

List

+3

	Summary	Status	Assignee	Due date	Priority
> ✓	Whiteboard markers	ORDERING	Alana Song	17 Aug, 2025	Low
📄	New video conferencing technology	ORDERING	Eva Lien	29 Sep, 2025	Low
✓	Portable electronic charging stations	ORDERING	Amar Sundaram	01 Oct, 2025	Low
> ✓	Desk chairs for new hires	FILL REQUEST	Franz Perez	16 Nov, 2025	Highest
📄	Laptops for new hires who	ORDERING	Jie Yan	12 Oct, 2025	Low
> ✓	Hand sanitizer for desks	ORDERING	Alana Song	18 Sep, 2025	Low
📄	Swag for upcoming townhall	ORDERING	Jie Yan	17 Aug, 2025	Medium
			Amar Sundaram	29 Sep, 2025	
			Franz Perez	01 Oct, 2025	

Jira

Confluence



Danh mục
khóa học Atlassian

bởi AgileOps

Atlassian

Các thuật ngữ chính

a

Asset

Tài sản được quản lý trong Jira Assets

Asset automation

Tự động hóa quy trình liên quan đến tài sản (Asset)

Automation

Tự động hóa các quy trình hoặc thao tác lặp đi lặp lại trong quản lý công việc

Automation rule

Quy tắc tự động hóa được thiết lập để tự động thực hiện các hành động dựa trên điều kiện và sự kiện nhất định

AQL (trước đây là IQL)

Ngôn ngữ tìm kiếm Assets

b

Blueprint

Mẫu trang sẵn có trong Confluence dùng để tạo nội dung

Board

Bảng hiển thị các work item, giúp theo dõi tiến độ công việc

d

Dashboard

Giao diện tổng hợp các biểu đồ, gadgets và thông tin dự án hoặc công việc

g

Gadget

Các thành phần tiện ích nhỏ trên dashboard dùng để hiển thị biểu đồ, báo cáo, danh sách công việc hoặc thông tin tổng hợp

j

JQL

Ngôn ngữ tìm kiếm Jira

p

Project role / Role

Các vai trò được gán cho người dùng trong một dự án, vai trò này xác quyền truy cập và hành động họ có thể thực hiện

r

Request/ticket

Work item được gửi qua cổng dịch vụ (Service Desk), thường được gửi bởi người dùng đến nhóm hỗ trợ

w

Workflow

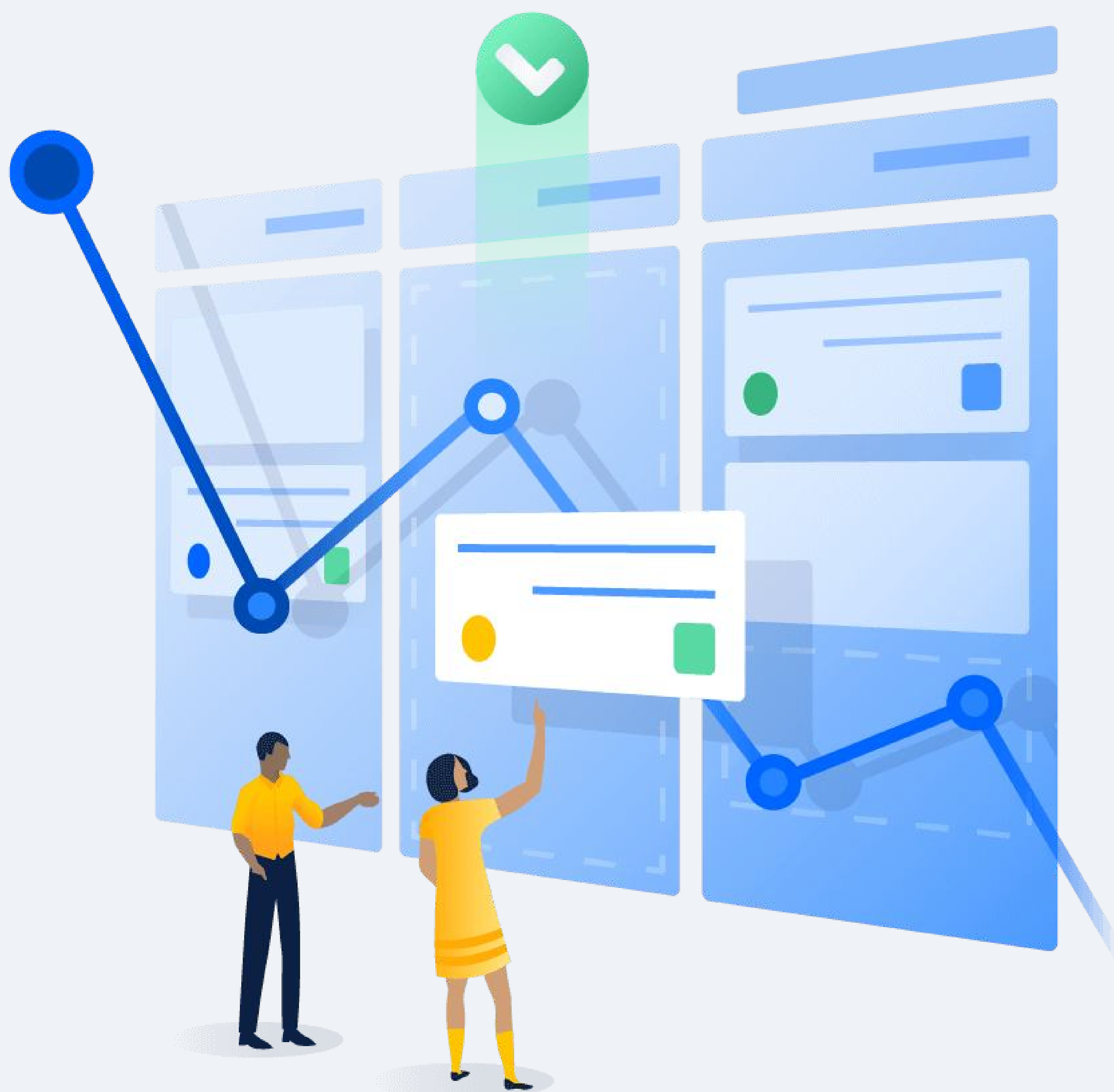
Quy trình làm việc

Work item

Đơn vị công việc cụ thể trong dự án, có thể là task, bug, story hoặc epic



Khoá học Jira



01

Jira cơ bản kết hợp tư duy Agile

Người mới bắt đầu

Khóa học này hướng dẫn bạn cách kết hợp các nguyên tắc Agile với kỹ năng sử dụng Jira để nâng cao hiệu quả làm việc nhóm. Bạn sẽ làm quen với các thuật ngữ, khái niệm trong Jira như Kanban, Scrum hay epic và một số thao tác như truy vấn JQL, tạo báo cáo.

Khóa học phù hợp cho những ai bắt đầu tìm hiểu Jira hoặc Agile

Mục tiêu

- Dùng Jira để tổ chức, theo dõi và báo cáo công việc
- Áp dụng tư duy và phương pháp Agile vào công việc
- Tùy chỉnh Jira phù hợp với quy trình làm việc của đội nhóm

Nội dung

- Tổng quan về Agile và Jira
- Project Boards (Bảng công việc)
- Thao tác với các work item
- KPhương pháp Kanban
- Nguyên tắc Lean và Agile
- Scrum
- Searching (Tìm kiếm)
- Filters (Bộ lọc)
- Epics
- Dashboards
- Tổng kết & áp dụng thực tế

[Tìm hiểu thêm →](#)

Luyện thi chứng chỉ Jira Software Essentials

Người mới bắt đầu

Khóa học này sẽ giúp bạn chuẩn bị cho chứng chỉ **Atlassian Certified Associate – Jira Software Essentials**. Bạn sẽ ôn tập các khái niệm quan trọng cùng giảng viên, bao gồm: Các mô hình làm việc Agile, khái niệm và thuật ngữ trong Jira, điều hướng và cấu hình Jira, thao tác và tùy chỉnh work item từ cơ bản đến nâng cao, và phân biệt scrum board với kanban board.

Lợi ích khi tham gia khóa học: Bộ câu hỏi luyện thi, hỏi đáp trực tiếp với giảng viên, voucher thi miễn phí và mẹo khi làm bài thi.



02

Quản lý dự án Jira Cloud

Trung cấp

Khóa học này giúp bạn tìm hiểu các tác vụ và phương pháp quản lý dự án hiệu quả, tập trung vào quản trị dự án và mối liên hệ giữa quản trị dự án với quản trị hệ thống Jira.

Ngoài ra, khóa học còn hỗ trợ bạn chuẩn bị cho kỳ thi Chứng chỉ Quản lý Dự án Jira Cloud.

Khóa học dành cho: người dùng Jira Cloud, quản trị viên dự án Jira Cloud, trưởng nhóm, quản lý dự án Agile và Scrum Master.

Mục tiêu

- Phối hợp với quản trị viên để tùy chỉnh Jira
- Tạo, tùy chỉnh bảng công việc và loại công việc
- Chỉnh sửa chi tiết dự án theo nhu cầu
- Tùy chỉnh nâng cao: thiết lập automation rule, tạo báo cáo và tùy chỉnh dashboard, gán người dùng với project role

Nội dung

- Giới thiệu tổng quan
- Quản lý dự án
- Phân quyền và vai trò trong dự án
- Quản lý bảng công việc
- Liên kết giữa bảng công việc và dự án
- Quản lý công việc
- Automation
- Tạo báo cáo và dashboard
- Một số tính năng khác trong Jira
- Tạo và cài đặt dự án do nhóm tự quản lý (team-managed project)

i Phù hợp với người học có kiến thức về (*Jira cơ bản với tư duy Agile*)

Tìm hiểu thêm →

Kết hợp Jira & Confluence

Trung cấp

Khóa học này sẽ hướng dẫn bạn cách tích hợp Jira và Confluence để tạo nguồn cơ sở dữ liệu dự án, giúp đội nhóm nắm bắt thông tin, cập nhật về dự án. Bạn sẽ học cách liên kết các work item trong Jira với trang Confluence, tạo work item từ Confluence, quản lý yêu cầu sản phẩm và báo cáo tiến độ dự án Jira ngay trong Confluence.

Khóa học này phù hợp cho: quản lý dự án, Scrum Master, quản trị viên và người dùng thông thường.

Mục tiêu

- Hiểu về các lợi ích của việc sử dụng kết hợp Jira và Confluence
- Hiểu cách quyền truy cập, chỉnh sửa nội dung hoạt động trên Jira, Confluence
- Tạo trang Confluence từ Jira, tạo work item trong Confluence
- Liên kết Jira, Confluence bằng Smart Links
- Thêm liên kết giữa work item và trang Confluence
- Xem dữ liệu Jira và timeline trên trang Confluence

Nội dung

- Tổng quan khóa học
- Vì sao nên tích hợp Jira và Confluence?
- Cách liên kết work item và trang tài liệu
- Tạo work item từ Confluence
- Lên blueprint (mẫu trang) yêu cầu sản phẩm
- Báo cáo dữ liệu Jira trong Confluence

i Nên có kiến thức nền tảng về Jira và Confluence trước khi học (*Jira Fundamentals* và *Confluence Fundamentals*)

Tìm hiểu thêm →

Lập kế hoạch với phần mềm Jira

Trung cấp

Khóa học này sẽ giới thiệu tổng quan về Plans trong Jira Software (trước đây gọi là Advanced Roadmaps) – công cụ lập kế hoạch cho nhiều dự án cùng lúc.

Bạn cũng sẽ biết cách dùng tính năng auto-scheduler (tạo lịch tự động) để tạo kế hoạch, và khám phá các kịch bản “what-if” – thử điều chỉnh phạm vi dự án, nguồn lực và thời gian để đánh giá hiệu quả của kế hoạch trong dài hạn.

Khóa học phù hợp cho: Quản lý dự án, quản lý sản phẩm, quản lý nhóm phát triển và Scrum Master.

Mục tiêu

- Theo dõi các dependency (phụ thuộc) giữa các dự án
- Tạo các kịch bản “what-if” để dự đoán kết quả của dự án.
- Quản lý nhiều nhóm giữa các dự án khác nhau

 Nên có kinh nghiệm về Agile và Jira (*Jira cơ bản với tư duy Agile*)

Tìm hiểu thêm →

Nội dung

- Tổng quan khóa học
- Làm quen với Plans và tính năng lên lịch tự động auto schedule
- Thực hành tạo kịch bản “what-if” để dự đoán kết quả dự án
- Thao tác với Dependency, Release và Team
- Tùy chỉnh màu sắc và chế độ xem

Tối ưu công cụ báo cáo & dashboard trong Jira

Trung cấp

Khóa học hướng dẫn bạn cách sử dụng báo cáo và dashboard một cách hiệu quả, bằng các chỉ số và gadget phù hợp. Bạn sẽ học các mẹo hay để chia sẻ dashboard, lọc dữ liệu, thiết lập wallboard (bảng trình chiếu dashboard), và tạo chế độ xem nhiều dự án.

Khóa học phù hợp cho người mới làm quen với báo cáo (report) và dashboard trong Jira, nhà quản lý dự án Jira bao gồm Scrum Master, Product Owner và người dùng Jira nói chung.

Mục tiêu

- Tạo dashboard hiển thị báo cáo của nhiều dự án
- Sử dụng các tính năng báo cáo
- Lọc dữ liệu Jira để tạo báo cáo và dashboard
- Chọn và thêm các gadget phù hợp cho dashboard
- Chia sẻ các báo cáo và dashboard với các bên liên quan

Nội dung

- Tổng quan về khóa học
- Báo cáo trong Jira
- Tạo dashboard
- Phân tích báo cáo và gadget
- Lọc dữ liệu cho báo cáo và dashboard
- Chia sẻ dashboard
- Báo cáo trong Confluence

 Yêu cầu trước khi học: Có nền tảng về [Jira cơ bản với tư duy Agile](#)

Tìm hiểu thêm →

Tự động hóa trong Jira với Jira Automation

Trung cấp

Khóa học hướng dẫn bạn cách sử dụng Jira Automation để tự động hóa các tác vụ. Bạn sẽ hiểu rõ các thành phần của một automation rule, bao gồm: triggers (trình kích hoạt), conditions (điều kiện), actions (hành động), branch rules (luật phân nhánh) và smart values (giá trị thông minh).

Ngoài ra, bạn sẽ biết cách tích hợp Jira với các công cụ như Slack, email, Bitbucket, GitHub và các dịch vụ hỗ trợ webhook khác.

Khóa học phù hợp với: Product Owner, Scrum Master, quản lý dự án, quản lý sản phẩm, quản trị viên dự án Jira và quản trị viên hệ thống Jira.

Mục tiêu

- Thiết lập các automation rule từ đơn giản đến nâng cao
- Quản trị các automation rule
- Sử dụng workflow rule, smart values và branch rules
- Tích hợp automation rule với các công cụ khác

 Yêu cầu có nền tảng về [Jira cơ bản với tư duy Agile](#)

Tìm hiểu thêm →

Nội dung

- Tổng quan khóa học
- Tổng quan về Automation
- Tạo các automation rule
- Quản trị automation
- Smart values
- Automation rule nâng cao
- Automation rule cho Jira Service Management

Tối ưu hóa quy trình làm việc Jira workflow

Trung cấp

Khóa học giúp bạn tối ưu hóa quy trình làm việc với tính năng nâng cao của advanced workflow như conditions (điều kiện), validators (trình xác thực), post functions (hành động sau chuyển tiếp), triggers (trình kích hoạt) và transition properties (thuộc tính chuyển tiếp).

Khóa học cũng hướng dẫn cách xử lý yêu cầu phức tạp và áp dụng các phương pháp thiết kế workflow hiệu quả.

Phù hợp với: Quản trị viên Jira hoặc bất kỳ ai đang thiết kế hoặc quản lý quy trình (workflow) trong Jira.

Mục tiêu

- Sử dụng tính năng của advanced workflow để hỗ trợ quy trình kinh doanh
- Cấu hình nâng cao workflow
- Áp dụng các phương pháp hiệu quả để tạo và quản lý workflow

Nội dung

- Tổng quan khóa học
- Kiến thức nền tảng về workflows
- Tạo conditions & validators
- Tự động hóa workflow với post functions
- Kích hoạt workflow với triggers
- Mở rộng workflow bằng properties
- Nâng cao kỹ năng quản lý workflow

i Khuyến khích người học có kinh nghiệm về quản trị Jira Administration ([Cloud](#), [Quản trị Jira phần 2](#)) trước khi tham gia khóa học

Tìm hiểu thêm →

Quản lý dự án dịch vụ Jira (Cloud)

Trung cấp

Khóa học giúp bạn thiết lập và quản lý hiệu quả các dự án dịch vụ (service project). Bạn sẽ học cách tùy chỉnh và xây dựng cổng dịch vụ khách hàng, tạo hàng đợi queues (tập hợp các yêu cầu cần xử lý) và thỏa thuận SLAs (cam kết thời gian phản hồi), sử dụng cơ sở kiến thức được liên kết, thêm người tham gia và tự động hóa các tác vụ.

Ngoài ra, khóa còn cung cấp các tình huống thực tế và phương pháp làm việc hiệu quả cho doanh nghiệp.

Phù hợp cho: người triển khai dự án dịch vụ Jira, quản trị viên Jira, quản lý dự án dịch vụ, quản lý nhóm và quản lý IT.

Mục tiêu

- Tạo và quản lý dự án dịch vụ trong Jira Service Management
- Tùy chỉnh và xây dựng giao diện cổng thông tin khách hàng
- Thiết lập hàng đợi queues và các thỏa thuận SLAs
- Kết nối với cơ sở dữ liệu tri thức thông qua Confluence
- Thêm người dùng cho dự án dịch vụ
- Tự động hóa các quy trình xử lý yêu cầu

Nội dung

- Tổng quan khóa học
- Tạo dự án dịch vụ
- Quản lý yêu cầu dịch vụ và hàng đợi queues
- Cấu hình thỏa thuận SLAs
- Kết nối với cơ sở dữ liệu tri thức thông qua Confluence
- Tùy chỉnh các kênh liên hệ của cổng dịch vụ
- Thêm người tham gia vào dự án dịch vụ
- Tự động hóa dự án dịch vụ

i Không yêu cầu kiến thức nền nếu chỉ thiết lập dự án dịch vụ. Tuy nhiên, nếu triển khai Jira toàn diện, nên có kinh nghiệm với quản trị Jira (**Cloud** hoặc **Data Center**)

Tìm hiểu thêm →

Những điều cần biết về quản lý yêu cầu dịch vụ Atlassian

Trung cấp

Khóa học này sẽ hướng dẫn cách tạo cơ sở dữ liệu tri thức tự phục vụ, tự động hóa các yêu cầu dịch vụ và áp dụng các phương pháp cải thiện quy trình xử lý yêu cầu.

Bạn sẽ thực hành với Jira Service Management, bao gồm quản lý tài sản CNTT với Assets, quản lý cơ sở dữ liệu tri thức với Confluence và xây dựng báo cáo nâng cao cho nhóm IT và kinh doanh.

Khóa học này phù hợp cho: Quản trị viên dự án dịch vụ Jira Cloud, nhóm dự án dịch vụ, Quản lý IT, trưởng nhóm kỹ thuật, quản lý hỗ trợ khách hàng.

Mục tiêu

- Tạo dự án dịch vụ
- Thiết lập cơ sở dữ liệu tri thức để khách hàng tự tìm câu trả lời
- Tạo các báo cáo trong Jira Service Management

i Yêu cầu có kinh nghiệm tương đương với khóa [Quản lý dự án dịch vụ Jira](#) trước khi học

Tìm hiểu thêm →

Nội dung

- Tổng quan về khóa học
- Giới thiệu về quản lý yêu cầu dịch vụ service request management
- Thiết lập cơ sở dữ liệu tri thức tự phục vụ
- Tự động hóa xử lý yêu cầu dịch vụ
- Tự động hóa quản lý tài sản CNTT
- Phương pháp hiệu quả và báo cáo trong quản lý yêu cầu dịch vụ

Những điều cần biết về Quản lý sự cố

Trung cấp

Khóa học giúp bạn quản lý sự cố từ lúc phát hiện đến quy trình khắc phục, bằng cách áp dụng các phương pháp và tình huống thực tế.

Bạn sẽ thực hành trực tiếp với Jira Service Management, Opsgenie, Assets, và các công cụ tích hợp như Bitbucket, Statuspage và Slack.

Ngoài ra, khóa học cũng hướng dẫn cách thực hiện đánh giá sau sự cố (PIRs) để xây dựng quy trình xử lý hiệu quả hơn trong tương lai.

Khóa học phù hợp cho: quản trị viên dự án dịch vụ, quản trị viên Jira, và các thành viên thuộc nhóm quản lý sự cố như: quản lý vận hành IT, kỹ sư hỗ trợ kỹ thuật, lập trình viên, kỹ sư đảm bảo độ tin cậy hệ thống và kỹ sư mạng.

Goals

- Thiết lập dự án để quản lý sự cố
- Quản lý sự cố qua các tình huống thực tế
- Hiểu về các giai đoạn của quy trình quản lý sự cố và áp dụng phương pháp hiệu quả cho từng giai đoạn

i Yêu cầu đã hoàn thành khóa [Quản lý dự án dịch vụ Jira](#) hoặc có kinh nghiệm tương đương.

Tìm hiểu thêm →

- Nội dung**
- Tổng quan khóa học
 - Giới thiệu về quản lý sự cố (incident management)
 - Thiết lập nhóm
 - Thiết lập dịch vụ và tích hợp công cụ
 - Vòng đời của một sự cố nghiêm trọng
 - Phương pháp hiệu quả trong quản lý sự cố

Những điều cần biết về quản lý tài sản trong Jira Service Management

Trung cấp

Khóa học hướng dẫn bạn cách sử dụng Assets trong Jira Service Management để quản lý Enterprise Assets (tài sản doanh nghiệp) và IT Assets (tài sản CNTT), đồng thời khám phá khả năng CMDB (hệ cơ sở dữ liệu quản lý cấu hình) của nền tảng này.

Bạn sẽ học được cách:

- Làm quen với giao diện dùng và điều hướng trong Assets
- Tạo và quản lý object types (loại đối tượng), attributes (thuộc tính) và objects (đối tượng)
- Cấu hình Assets automation (trình tự động hóa quản lý tài sản)
- Tích hợp hệ thống bên ngoài để nhập dữ liệu vào Assets

Khóa học phù hợp cho người dùng và quản lý Assets, quản trị viên dự án dịch vụ, và các thành viên nhóm xử lý sự cố như quản lý vận hành IT, kỹ sư hỗ trợ kỹ thuật, lập trình viên, kỹ sư đảm bảo hệ thống (SRE), kỹ sư mạng và các vai trò liên quan khác.

Mục tiêu

- Xem và chỉnh sửa các object types (loại đối tượng), objects (đối tượng) và attributes (thuộc tính) trong một Assets schema (sơ đồ tài sản)
- Cấu hình Assets automation
- Nhập dữ liệu vào hệ thống Assets

Nội dung

- Tổng quan khóa học
- Kiến thức nền tảng về Assets
- Tạo object types (loại đối tượng) và attributes (thuộc tính)
- Kết nối giữa các object types
- Tìm kiếm và sử dụng AQL cơ bản
- Nhập dữ liệu vào hệ thống
- Assets Automation

i Nên có kiến thức cơ bản về [Jira Service management](#) và [Jira Automation](#) trước khi tham gia khóa học.

Tìm hiểu thêm →

Quản lý Asset nâng cao trong Jira Service Management

Nâng cao

Khóa học hướng dẫn bạn cách quản lý Enterprise assets (tài sản doanh nghiệp) và IT assets (tài sản CNTT), đồng thời khai thác tối đa khả năng CMDB (hệ cơ sở dữ liệu quản lý cấu hình) trong Jira Service Management.

Bạn sẽ học cách tùy chỉnh Assets để quản lý tài nguyên và quy trình nội bộ, làm quen với các tùy chọn tích hợp hệ thống, và thiết lập nâng cao để nhập và đồng bộ dữ liệu.

Khóa học phù hợp với quản trị viên Assets và quản trị viên Jira.

Mục tiêu

- Tích hợp Assets để xử lý yêu cầu dịch vụ
- Cấu hình custom fields (trường tùy chỉnh) cho object nhằm giảm lỗi và cung cấp thông tin quan trọng trên ticket
- Sử dụng các hàm nâng cao của AQL, bao gồm truy vấn kết hợp giữa AQL và JQL

Yêu cầu trước khi học: Đã có kiến thức nền tảng về quản trị Asset hoặc quản trị Jira.

Tìm hiểu thêm →

Nội dung

- Tổng quan khóa học
- Assets object custom fields (Trường tùy chỉnh cho đối tượng)
- Assets referenced custom fields (Trường tùy chỉnh lấy dữ liệu từ Assets)
- Tìm kiếm nâng cao với AQL
- Nhập dữ liệu nâng cao
- Kết hợp sử dụng AQL và JQL
- Tự động hóa objects và fields
- Cấu hình nâng cao cho đối tượng

Quản trị Jira phần 1

Nâng cao

Thông qua các tình huống thực tế của doanh nghiệp, khóa học này sẽ giúp bạn nắm được những phương pháp hay nhất trong việc quản trị Jira

Bạn sẽ học cách: Cấu hình Jira, cấp global permissions (quyền truy cập toàn cục), tạo mới các dự án, cập nhật workflows, quản lý quyền truy cập.

Khóa học phù hợp cho: quản trị viên Jira, Jira Service Management và Jira Work Management, hoặc quản trị viên triển khai Jira Cloud.

Mục tiêu

- Thiết lập trang Jira cho doanh nghiệp của bạn
- Hiểu rõ vai trò của quản trị viên Jira và phương pháp hiệu quả để quản trị hệ thống Jira
- Cấu hình các dự án và phân quyền truy cập

*Khuyến khích người học đã hoàn thành khóa **Jira cơ bản với tư duy Agile** hoặc có kinh nghiệm tương đương trước khi học.*

Tìm hiểu thêm →

Nội dung

- Tổng quan khóa học
- Cấu hình Jira
- Cấu hình global permissions (quyền toàn cục)
- Các loại dự án trong Jira
- Tạo và cấu hình company-managed projects (dự án do công ty quản lý)
- Tùy chỉnh quyền truy cập cho company-managed projects
- Tùy chỉnh vai trò người dùng trong company-managed projects

Quản trị Jira phần 2

Nâng cao

Thông qua các tình huống thực tế của doanh nghiệp, khóa học này sẽ giúp bạn nắm được những phương pháp hay nhất trong việc quản trị Jira

Bạn sẽ học cách cấu hình advanced workflow, quản lý scheme phức tạp, phân quyền cho board & sprint (chu kỳ trong quản lý dự án)

Khóa học dành cho các quản trị viên Jira đang sử dụng Jira Software hoặc Jira Service Management.

Mục tiêu

- Đặt ra các câu hỏi để xác định đúng các yêu cầu kinh doanh
- Cấu hình Jira theo nhu cầu doanh nghiệp
- Áp dụng các phương pháp quản trị tốt nhất cho quản trị viên Jira

i Yêu cầu nên có trước khi học: Đã hoàn thành khóa quản trị Jira phần 1 (*Cloud* hoặc *Data Center*) hoặc có kinh nghiệm tương đương.

Tìm hiểu thêm →

Nội dung

- Tổng quan khóa học
- Cấu hình Jira theo nhu cầu doanh nghiệp
- Cấu hình issue types (loại vấn đề), fields (trường dữ liệu) & screens (hiển thị làm việc)
- Tùy chỉnh workflow
- Cấu hình quyền cho board & sprint
- Áp dụng cấu hình mới vào các dự án

Quản trị tổ chức Atlassian Cloud

Nâng cao

Khóa học này sẽ hướng dẫn đội nhóm cách quản lý hiệu quả các tài khoản người dùng và sản phẩm Atlassian Cloud. Giảng viên sẽ hướng dẫn bạn cách thêm người dùng một cách an toàn, quản lý quyền truy cập, sử dụng license một cách tối ưu, hiểu và tận dụng các tính năng nâng cao trong Atlassian Cloud Premium.

Khóa học phù hợp với: quản trị viên Jira hoặc Confluence, Atlassian product owner (phụ trách sản phẩm), và người phụ trách cấp quyền Atlassian cho người dùng.

Mục tiêu

- Quản lý quyền truy cập vào tổ chức và các sản phẩm của doanh nghiệp
- Quản lý thanh toán và truy cập
- Tạo và quản lý nhóm, người dùng
- Sử dụng hiệu quả các tính năng của phiên bản Standard, Premium và các tính năng nâng cao
- Phân biệt các cấp độ quản trị khác nhau trong các sản phẩm Cloud
- Điều hướng trong organization (trung tâm quản trị hệ thống Atlassian)
- Thực hiện các tính năng nâng cao của organization

Nội dung

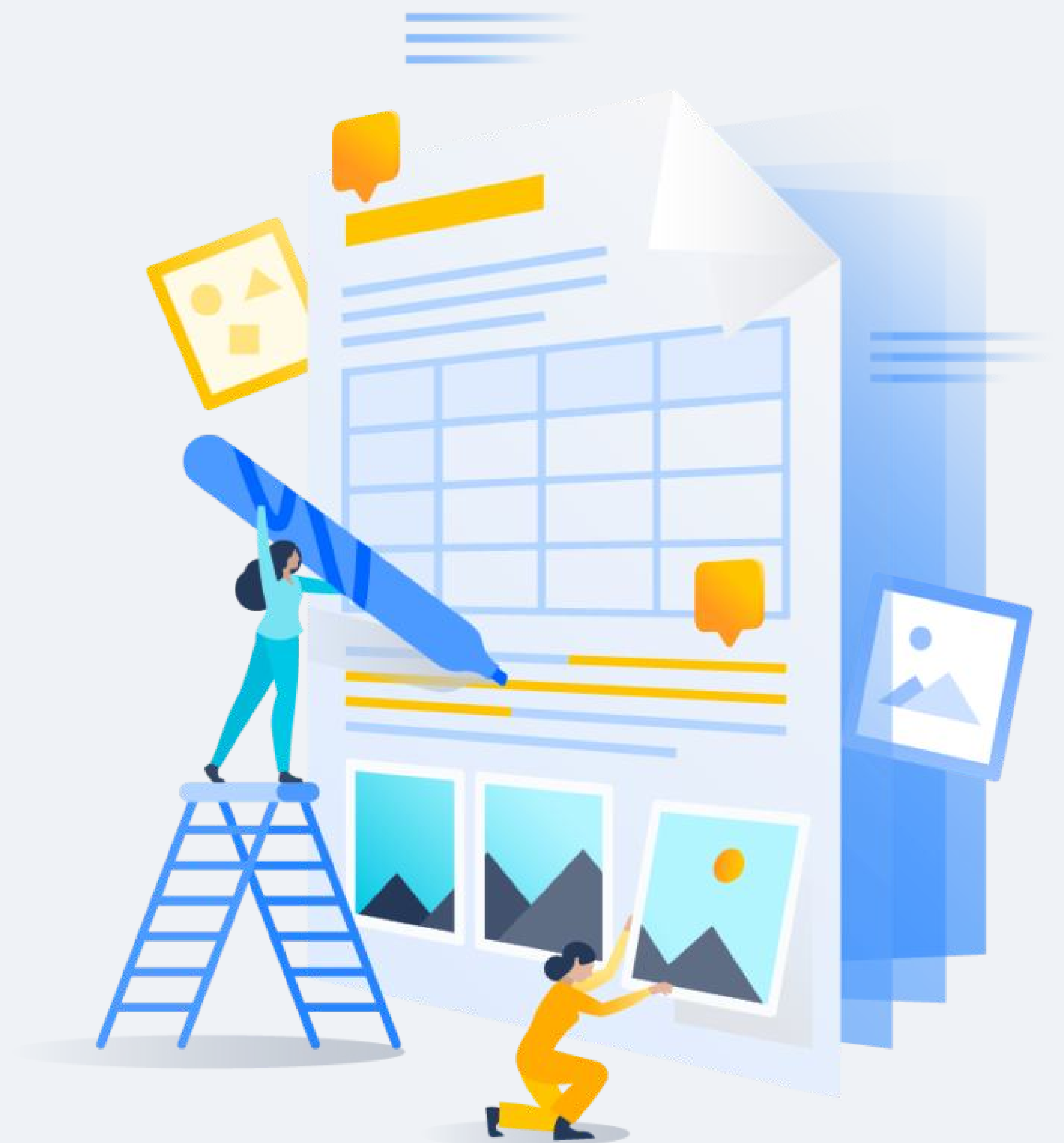
- Tổng quan khóa học
- Giới thiệu về quản trị Cloud
- Thiết lập tổ chức và site
- Quản lý người dùng và quyền truy cập
- Quản lý tài khoản người dùng
- Tính năng trong gói Premium và Enterprise
- Các tính năng nâng cao

i *Yêu cầu trước khi học: Có hiểu biết cơ bản về quản trị người dùng nhưng không bắt buộc.*

Tìm hiểu thêm →



Khoá học **Confluence**



Kết hợp Jira & Confluence

Trung cấp

Khóa học này sẽ hướng dẫn bạn cách tích hợp Jira và Confluence để tạo nguồn cơ sở dữ liệu dự án, giúp đội nhóm nắm bắt thông tin, cập nhật về dự án. Bạn sẽ học cách liên kết các work item trong Jira với trang Confluence, tạo work item từ Confluence, quản lý yêu cầu sản phẩm và báo cáo tiến độ dự án Jira ngay trong Confluence.

Khóa học này phù hợp cho: quản lý dự án, Scrum Master, quản trị viên và người dùng thông thường.

Mục tiêu

- Hiểu về các lợi ích của việc sử dụng kết hợp Jira và Confluence
- Hiểu cách quyền truy cập, chỉnh sửa nội dung hoạt động trên Jira, Confluence
- Tạo trang Confluence từ Jira, tạo work item trong Confluence
- Liên kết Jira, Confluence bằng Smart Links
- Thêm liên kết giữa work item và trang Confluence
- Xem dữ liệu Jira và timeline trên trang Confluence

Lessons include

- Tổng quan khóa học
- Vì sao nên tích hợp Jira và Confluence?
- Cách liên kết work item và trang tài liệu
- Tạo work item từ Confluence
- Lên blueprint (mẫu trang) yêu cầu sản phẩm
- Báo cáo dữ liệu Jira trong Confluence

 Nên có kiến thức nền tảng về [Jira](#) và [Confluence](#) trước khi học

Tìm hiểu thêm →

Quản lý không gian làm việc trong Confluence

Trung cấp

Khóa học này hướng dẫn đội nhóm của bạn biết cách sắp xếp nội dung trong Confluence spaces (không gian làm việc) sao cho dễ tìm, dễ sử dụng. Bạn sẽ học cách quản lý nội dung và kiểm soát quyền truy cập người dùng.

Ngoài ra, người học còn được hướng dẫn cách tạo nội dung chuẩn hóa bằng templates và blueprints, sử dụng macros (thành phần tự động) để giảm công việc thủ công, cũng như cách xuất hoặc lưu trữ space làm việc khi cần.

Ngoài ra, Khóa học này cũng giúp bạn chuẩn bị cho bài kiểm tra **APB-220 Confluence Space Administration Pro Skills Badge**.

Khóa học này phù hợp với bất kỳ ai có quyền tạo không gian Confluence trong doanh nghiệp.

Mục tiêu

- Sắp xếp không gian làm việc hiệu quả trên Confluence
- Quản lý quyền truy cập và quyền sử dụng trang
- Phân biệt giữa quyền truy cập và hạn chế truy cập trên trang, và cách ứng dụng
- Tạo nội dung nhanh hơn bằng template, blueprint và macro
- Xuất và lưu trữ space
- Quản lý và phân tích space

i Trước khi tham gia khóa học, người học nên hoàn thành khóa **Confluence Fundamentals** và quen với việc chỉnh sửa trang, sử dụng macro và làm việc trong Confluence Space trước đó.

Tìm hiểu thêm →

Nội dung

- Tổng quan khóa học
- Tạo space làm việc
- Quản lý nội dung trên space
- Xuất space
- Đánh giá hiệu quả space Confluence

Quản trị Confluence Cloud

Trung cấp

Khóa học này giúp các quản trị viên Confluence biết cách thiết lập và quản lý Confluence. Thông qua các ví dụ thực tế, bạn sẽ tìm hiểu các phương pháp tối ưu để quản lý người dùng và quyền truy cập, tùy chỉnh thiết lập toàn hệ thống (global setting), sắp xếp nội dung Confluence.

Khóa học này dành cho các quản trị viên Confluence.

Mục tiêu

- Nhập, xuất, sao lưu và khôi phục space (không gian làm việc)
- Quản lý người dùng (users)
- Quản lý quyền truy cập và tùy chỉnh global setting (thiết lập toàn hệ thống)
- Cách xuất, nhập, lưu space
- Cải thiện hiệu quả trang Confluence với công cụ phân tích

Nội dung

- Tổng quan khóa học
- Quản lý quyền truy cập của người dùng
- Tùy chỉnh Global Setting (Thiết lập toàn hệ thống)
- Xuất và sao lưu Confluence space
- Phân tích hiệu suất Confluence

i Người học nên hoàn thành khóa [Confluence Fundamentals](#) hoặc có kinh nghiệm tương đương trước khi tham gia khóa học.

Tìm hiểu thêm →

Quản trị tổ chức Atlassian Cloud

Nâng cao

Khóa học này sẽ hướng dẫn đội nhóm cách quản lý hiệu quả các tài khoản người dùng và sản phẩm Atlassian Cloud. Giảng viên sẽ hướng dẫn bạn cách thêm người dùng một cách an toàn, quản lý quyền truy cập, sử dụng license một cách tối ưu, hiểu và tận dụng các tính năng nâng cao trong Atlassian Cloud Premium.

Khóa học phù hợp với: quản trị viên Jira hoặc Confluence, Atlassian product owner (phụ trách sản phẩm), và người phụ trách cấp quyền Atlassian cho người dùng.

Mục tiêu

- Quản lý quyền truy cập vào tổ chức và các sản phẩm của doanh nghiệp
- Quản lý thanh toán và truy cập
- Tạo và quản lý nhóm, người dùng
- Sử dụng hiệu quả các tính năng của phiên bản Standard, Premium và các tính năng nâng cao
- Phân biệt các cấp độ quản trị khác nhau trong các sản phẩm Cloud
- Điều hướng trong organization (trung tâm quản trị hệ thống Atlassian)
- Thực hiện các tính năng nâng cao của organization

Nội dung

- Tổng quan khóa học
- Giới thiệu về quản trị Cloud
- Thiết lập tổ chức và site
- Quản lý người dùng và quyền truy cập
- Quản lý tài khoản người dùng
- Tính năng trong gói Premium và Enterprise
- Các tính năng nâng cao

i *Yêu cầu trước khi học: Có hiểu biết cơ bản về quản trị người dùng nhưng không bắt buộc.*

Tìm hiểu thêm →

Cảm ơn



Thông tin liên hệ

Website agileops.vn

Email hi@agileops.vn

Điện thoại 028 2222.2722 | 028 2222.2522

Địa chỉ Tầng 9, Toà nhà Flemington
182 Lê Đại Hành, Quận 11, TP. Hồ Chí Minh